

Šios vidaus tvarkos taisyklės nusako paslaugų teikimo sąlygas, svečių teises ir pareigas, kurių svečiai privalo laikytis siekiant užtikrinti bendrą tvarką, higienos reikalavimus ir svečių saugumą. Taisyklių privalu laikytis visiems vilos svečiams ir lankytojams.

🔑 Rezervacijos atliekamos: telefonu, nuotoliniu būdu (internetu, el. paštu ir kitomis elektroninėmis technologijomis)

🔑 Atšaukimas:

🔑 Negražintino apmokėjimo sąlygos – piniginių įmoka negražinama.

🔑 Standartinės sąlygos. Nemokamas rezervacijos atšaukimas taikomas likus 7 dienoms iki atvykimo, arba iki 4 valandų po rezervacijos atlikimo. Kitu atveju yra nuskaitomas atšaukimo mokestis 100% vienos nakties kainos.

🔑 Apmokėjimas:

🔑 Apmokėjimus galima atlikti: bankiniu pavedimu, internetiniu apmokėjimu, grynais pinigais ir mokėjimo kortelėmis

🔑 Visai atvejais apmokėjimas turi būti atliktas 3 dienų laikotarpyje, kitu atveju rezervacija laikoma negarantuota ir yra automatiškai anuliuojama.

🔑 Registracijos metu svečias registratūros darbuotojui turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį ir galiojantį asmens dokumentą ir pilnai užpildyti registracijos kortelę, vadovaujantis LR turizmo įstatymo Nr.VIII – 667 pakeitimo įstatymo 2 skirsnio 31 straipsnio 5 dalimi ir Valstybinio turizmo departamento prie ūkio ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. V-154.

🔑 Kambariuose gali nakvoti tik vilos registratūroje prisiregistravę asmenys.

🔑 Atvykimas nuo 14 val.

🔑 Išvykimas iki 12 val.

🔑 Pusryčiai vilos resto-bare nuo 8-11 val.

🔑 Ramybės valandos nuo 22-8 val.

🔑 Svečiai su gyvūnais neapgyvendinami

🔑 Vilos kambariai tvarkomi kasdien nuo 9-17 val. Jeigu pageidaujate, kad Jūsų kambarys nebūtų tvarkomas ar lankomas - uždėkite kortelę "Netrukdyti"

🔑 Patalynė ir rankšluosčiai keičiami kas trečią dieną arba esant poreikiui

🔑 Kambariuose rūkyti draudžiama. Bauda už rūkymą kambaryje 100 €.

🔑 Svečiai negyvenantys viešbutyje gali lankytis iki 22 val.

🔑 Už sugadintą vilos inventorių atsako svečias. Už nepilnamečių asmenų padarytą žalą atsako jų tėvai ar globėjai.

🔑 Antklodės, rankšluosčiai ir patalynė esantys kambaryje negali būti naudojami lauko ir baseino pramogoms.

🔑 Nepilnamečiai vaikai vilos paslaugomis gali naudotis tik kartu su juos prižiūrinčiais suaugusiais asmenimis, kurie atsako už nepilnamečių asmenų saugumą.

- ❖ Svečiai privalo laikytis priešgaisrinės saugos taisyklių, kurias rasite kambaryje esančiame informaciniame aplanke. Išeidami iš kambario išjunkite elektros prietaisus iš elektros lizdų bei nedenkite toršerų, lempų, šildytuvų medžiagomis.
- ❖ Registratūros darbuotojas turi teisę iškeldinti iš kambario ankščiau nustatyto termino asmenis, kurie nesilaiko ir šiurkščiai pažeidžia vilos vidaus tvarkos ir elgesio taisykles, taip pat reikalauti atlyginti padarytą žalą ir nuostolius.
- ❖ Išvykstant raktą maloniai prašome grąžinti registratūros darbuotojui. Pametęs raktą, turėsite sumokėti rakto pagaminimo mokestį – 5 €.
- ❖ Saugumui užtikrinti bendros patalpos yra stebimos vaizdo kameromis.
- ❖ Vėlyvas išvykimas yra suteikiamas išanksto suderinus su administracija ir yra taikomas vėlyvo išvykimo mokestis. Vėlyvas išvykimas iki 18 val.— pusė dienos nakvynės kainos, po 18 val.— pilna vienos nakvynės kaina.
- ❖ Vilos svečių daiktų saugojimo tvarką reglamentuoja Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.865 str.
- ❖ Teisė pateikti skundą. Jei manote, kad buvo pažeistos Jūsų teisės į privatumą, galite pateikti skundą atitinkamai valdžios institucijai toje ES šalyje, kurioje gyvenate. Tokių institucijų kontaktinius duomenis rasite čia: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080)
- ❖ Visi ginčai sprendžiami laikantis Lietuvos respublikos įstatymų. Valstybinė vartotojų teisės apsaugos tarnyba: [http://www.ecc.lt/lt/consumer\\_rights/esd/](http://www.ecc.lt/lt/consumer_rights/esd/);
- ❖ Platesnė informacija apie Asmens duomenų apsaugą <https://www.ada.lt/go.php/Asmens-duomenu-apsaugos-reforma641>